KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SUMENEP
Jalan KH. Agussalim 286 Sumenep
Telpon. (0328) 662969 - Faximile (0328) 665066
E-mail : kabsumenep@kemenag.go.id –up.kabsumenep@kemenag.go.id

Nomor SOP	MORA.03.01.CFM.04.SOP.01
Tanggal Pembuatan	28 Februari 2025
Tanggal Revisi	-
Tanggal Efektif	-
Disahkan Oleh	Kepala Kantor, H. Abdul Wasid, M.Pd.I NIP.198010022005011005

SOP KONSULTASI ZAKAT DAN WAKAF

Dasar Hukum :	Kualifikasi Pelaksana :
1. Undang-Undang Nomor 41 Tahun 2004 tentang Wakaf 2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat 3. Permenpan RB Nomor 15 Tahun 2024 Tentang Pedoman Standar Pelayanan 4. Peraturan Menteri Agama Nomor 13 Tahun 2012 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama 5. KMA Nomor 109 Tahun 2017 Tentang Standar Pelayanan pada Kementerian Agama 6. KMA Nomor 90 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Kementerian Agama	1. Memahami tugas pokok dan fungsinya 2. Memiliki pemahaman tentang UU wakaf dan Pengelolaan zakat
Keterkaitan :	**Peralatan/Perlengkapan :**
1. SOP Pembuatan SK/Surat Tugas Tim Kerja 2. SOP Pelaksanaan Kegiatan	1. PC/Laptop 2. Printer 3. ATK 4. Jaringan Internet / WIFI
Peringatan :	**Pencatatan dan Pendataan :**
Apabila Berkas tidak lengkap SOP ini tidak dapat berjalan	Pendataan Permohonan

No	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku			Ket.
		Pemohon	PTSP	JFP	Penzawa	Persyaratan/ Perlengkapan	Waktu	Out Put	
1	Mencetak nomor antrian dan menyerahkan berkas permohonan					Berkas Permohonan	1 menit	Nomor Antrian	
2	Menerima berkas dan mendistribusikan ke penzawa					Berkas Permohonan	3 menit	Berkas Permohonan	
3	Menerima dan melakukan verifikasi berkas. Jika persyaratan lengkap, memberikan bukti tanda terima dan jika tidak lengkap, berkas dikembalikan			Tidak / Ya		Berkas Permohonan	5 menit	Berkas Hasil Verifikasi	
4	Menerima hasil verifikasi dokumen dan menyiapkan materi konsultasi					Berkas Hasil Verifikasi	20 menit	Materi konsultasi / Surat Tugas	
5	Pelaksanaan konsultasi dan pemberian solusi dan informasi lanjutan					Diskusi dan tanya jawab terkait zakat/wakaf sekaligus solusi tertulis atau arahan tindak lanjut	30 menit	Rekomendasi atau solusi terkait permasalahan	
6	Mengisi instrumen Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)					Angket	1 menit	Hasil Survey Kepuasan Masyarakat	

Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : Y8xiLFiD