KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SUMENEP
Jalan KH. Agussalim 286 Sumenep
Telpon. (0328) 662969 – Faximile (0328) 665066
E-mail : kabsumenep@kemenag.go.id – up.kabsumenep@kemenag.go.id

LAPORAN EVALUASI LAYANAN PTSP ONLINE
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SUMENEP

1. Pendahuluan

Layanan PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) Online di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sumenep adalah inovasi yang diperkenalkan untuk meningkatkan efisiensi pelayanan kepada masyarakat. Melalui platform digital ini, masyarakat dapat mengakses berbagai layanan administrasi dengan lebih mudah, cepat, dan transparan, tanpa harus datang langsung ke kantor. Aplikasi PTSP Online ini memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mengajukan permohonan layanan, serta mendapatkan informasi terkait prosedur administratif, status permohonan, dan pengajuan dokumen secara lebih efisien.

Inovasi ini muncul sebagai respons terhadap perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin pesat, serta tuntutan masyarakat akan kemudahan dan kecepatan dalam mendapatkan layanan publik. Sebelumnya, banyak proses administrasi yang memerlukan waktu lama dan mengharuskan masyarakat untuk mengunjungi kantor secara langsung, yang dapat memakan waktu, biaya, dan tenaga. Dengan adanya layanan PTSP Online, diharapkan dapat mengurangi beban tersebut, serta mempercepat proses pelayanan publik.

Selain itu, dengan penerapan sistem online, transparansi pelayanan dapat lebih terjamin, mengingat masyarakat dapat memantau status permohonan mereka secara real-time. Hal ini juga mendukung prinsip pemerintahan yang bersih dan akuntabel, sesuai dengan tujuan reformasi birokrasi yang mengutamakan pelayanan publik yang cepat, mudah, dan tidak berbelit-belit. PTSP Online Kemenag Sumenep bukan hanya memberikan kemudahan bagi masyarakat, tetapi juga memberikan keunggulan bagi pemerintah daerah dalam meningkatkan kualitas layanan kepada warga, sekaligus meminimalisir potensi terjadinya korupsi dan penyalahgunaan wewenang dalam proses pelayanan.

Melalui pemanfaatan teknologi ini, diharapkan Kemenag Sumenep dapat menjadi contoh bagi instansi lainnya dalam memberikan pelayanan publik yang berbasis pada digitalisasi, serta mendorong perubahan menuju sistem pemerintahan yang lebih efisien, efektif, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat..

Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : MqxPbilc

2. Tujuan Pengembangan Layanan

Pengembangan Layanan PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) Online di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sumenep memiliki beberapa tujuan utama yang berkaitan dengan peningkatan efisiensi, transparansi, dan kualitas pelayanan publik. Adapun tujuan pengembangan PTSP Online ini adalah sebagai berikut:

a. Meningkatkan Efisiensi Proses Administrasi

PTSP Online bertujuan untuk menyederhanakan dan mempercepat proses administrasi layanan di Kantor Kemenag Sumenep. Dengan platform digital ini, masyarakat dapat mengajukan permohonan layanan dan mengakses informasi terkait layanan administrasi kapan saja dan di mana saja, tanpa perlu mengunjungi kantor secara langsung. Hal ini akan mengurangi waktu tunggu, meminimalkan antrean, dan mempermudah masyarakat dalam mengakses layanan.

b. Meningkatkan Aksesibilitas Layanan untuk Masyarakat

Salah satu tujuan utama pengembangan PTSP Online adalah untuk meningkatkan aksesibilitas layanan kepada masyarakat luas, termasuk mereka yang berada di daerah terpencil atau jauh dari kantor Kemenag. Aplikasi ini memungkinkan masyarakat untuk mendapatkan layanan secara online tanpa harus terbatas oleh jarak dan waktu operasional kantor.

c. Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas

PTSP Online bertujuan untuk meningkatkan transparansi dalam proses pelayanan publik. Dengan adanya sistem pemantauan real-time, masyarakat dapat memantau status permohonan layanan mereka secara langsung melalui platform digital. Hal ini memastikan bahwa proses pelayanan dilakukan secara terbuka dan dapat dipertanggungjawabkan, mengurangi potensi korupsi atau penyalahgunaan wewenang.

d. Mempercepat Pengambilan Keputusan dan Penyelesaian Layanan

Platform PTSP Online dirancang untuk mempermudah petugas Kemenag dalam memproses permohonan dan memberikan keputusan secara cepat. Sistem digital memungkinkan pengelolaan data lebih terstruktur, mempercepat verifikasi, dan meminimalkan kesalahan manual yang sering terjadi dalam proses administrasi berbasis kertas.

Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : MqxPbilc

e. Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik

Dengan mempermudah akses dan mempercepat proses, PTSP Online diharapkan dapat meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan oleh Kantor Kemenag Sumenep. Masyarakat akan merasa lebih dihargai karena dapat mendapatkan layanan yang lebih cepat, tepat, dan mudah diakses.

f. Mendukung Penerapan Good Governance

Pengembangan PTSP Online juga bertujuan untuk mendukung penerapan prinsip-prinsip good governance, yaitu pemerintahan yang bersih, transparan, dan akuntabel. Dengan memanfaatkan teknologi, sistem pelayanan publik dapat lebih efektif dan terukur, serta meminimalkan potensi penyalahgunaan wewenang dalam pengelolaan layanan.

g. Meningkatkan Kualitas Layanan melalui Teknologi

PTSP Online bertujuan untuk memanfaatkan teknologi sebagai sarana untuk meningkatkan kualitas layanan publik. Penggunaan teknologi informasi dalam sistem pelayanan memungkinkan pengelolaan data yang lebih baik, memudahkan komunikasi antara petugas dan masyarakat, serta meningkatkan kualitas pelayanan secara keseluruhan.

3. Profile Kemenag Sumenep & Tipologi Wilayah Kabupaten Sumenep

a. Profil Kemenag Sumenep

- Identitas dan Visi/Misi

Kemenag Sumenep adalah unit pelaksana dari Kementerian Agama Republik Indonesia di tingkat kabupaten yang bertugas menangani urusan keagamaan, pendidikan agama dan madrasah, serta layanan administratif keagamaan di wilayah Kabupaten Sumenep.

Struktur organisasi dan pejabatnya dapat diakses secara publik melalui situs resmi Kemenag Sumenep. Sebagai contoh pejabat saat ini antara lain: Abdul Wasid, M.Pd.I sebagai Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sumenep.

- Ruang Lingkup Tugas dan Fungsi

Kemenag Sumenep menjalankan fungsi pelayanan keagamaan (seperti urusan administrasi dan pembinaan umat), penyelenggaraan pendidikan agama dan madrasah serta layanan administratif bagi masyarakat. Melalui layanan-layanan

tersebut, Kemenag Sumenep menjadi jembatan antara masyarakat dengan pemerintah dalam urusan keagamaan, pendidikan, dan regulasi agama.

- Upaya Inovasi Layanan Publik

  Sebagai bagian dari upaya modernisasi layanan, Kemenag Sumenep mengimplementasikan layanan digital — misalnya layanan daring (online) untuk berbagai keperluan administrasi, sehingga memudahkan akses masyarakat ke layanan keagamaan dan pendidikan.

  Hal ini menunjukkan bahwa Kemenag Sumenep tidak hanya menjalankan fungsi tradisional tapi juga beradaptasi terhadap perkembangan teknologi untuk memberi layanan yang lebih efisien.

b. Tipologi Wilayah Kabupaten Sumenep

Karakteristik wilayah Kabupaten Sumenep sangat penting dipahami karena mempengaruhi dinamika penyelenggaraan layanan publik, termasuk layanan dari Kemenag. Berikut gambaran tipologis Sumenep:

- Geografi dan Struktur Wilayah

  Kabupaten Sumenep terletak di ujung timur Pulau Madura dan meliputi daratan serta wilayah kepulauan. Secara administratif, Sumenep terdiri dari 27 kecamatan, dengan 19 kecamatan berada di daratan dan 8 kecamatan di wilayah kepulauan.

- Jumlah Pulau dan Persebaran

  Sumenep memiliki total 126 pulau, terdiri atas pulau berpenghuni maupun tidak berpenghuni, Pulau-pulau ini tersebar di berbagai arah: di utara, timur, dan selatan dari daratan utama Madura. Karena karakter wilayahnya yang sangat terfragmentasi daratan dan banyak pulau, mobilitas dan akses layanan publik bisa menjadi tantangan tersendiri.

- Luas Wilayah dan Kepadatan Penduduk

  Luas wilayah Kabupaten Sumenep sekitar 2.093,47 km². Berdasarkan data sensus terbaru, penduduk Sumenep pada tahun 2020 tercatat sebanyak sekitar 1,124 juta jiwa. Sebagian besar penduduk berada di daratan, namun wilayah kepulauan tetap memiliki jumlah penduduk dan kompleksitas administrasi tersendiri.

Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : MqxPbilc

- Karakteristik Sosial–Kultural dan Administratif

  Sumenep dikenal sebagai daerah dengan warisan sejarah dan budaya, dengan julukan seperti "Bumi Sumekar" yang berkaitan dengan sejarah kerajaan/keraton Sumenep. Keberagaman lokasi dari daratan hingga kepulauan menjadikan Sumenep memiliki keragaman tantangan dalam penyelenggaraan layanan publik, terutama terkait akses, pemerataan layanan, dan mobilitas masyarakat serta petugas.

c. Implikasi Tipologi Wilayah terhadap Tugas Kemenag

Perpaduan antara karakter wilayah (daratan dan banyak pulau) dan tanggung jawab Kemenag Sumenep membuat beberapa implikasi penting:

- Pelayanan publik harus dirancang fleksibel agar dapat menjangkau masyarakat di daratan maupun di pulau terpencil/pulau jauh.
- Digitalisasi layanan (layanan daring / online) menjadi sangat relevan dan strategis untuk menjembatani keterbatasan geografis terutama bagi masyarakat yang tinggal di pulau-pulau terpencil.
- Sistem administrasi dan komunikasi perlu mempertimbangkan kondisi distribusi wilayah dan ketersediaan infrastruktur (transportasi laut, konektivitas internet) agar layanan dapat berjalan merata.
- Perlu mekanisme monitoring dan koordinasi yang baik agar pelayanan dan pembinaan keagamaan/publik bisa efektif di seluruh wilayah, baik daratan maupun kepulauan.

4. Inovasi Layanan PTSP Online

a. Definisi dan Konsep PTSP Online

PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) Online di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sumenep adalah sistem yang mengintegrasikan berbagai layanan administrasi publik dalam satu platform digital, bertujuan untuk mempermudah masyarakat mengakses layanan tanpa harus datang langsung ke kantor. Dengan adanya PTSP Online, masyarakat dapat mengajukan permohonan layanan administrasi keagamaan, pendidikan, dan berbagai layanan lainnya secara efisien, cepat, dan transparan.

b. Fitur Utama PTSP Online

PTSP Online memiliki beberapa fitur utama yang mempermudah masyarakat dalam mengakses layanan dan informasi terkait administrasi keagamaan dan pendidikan, seperti:

- Pengajuan Permohonan Layanan: Masyarakat dapat mengajukan berbagai permohonan layanan administrasi seperti pengurusan Haji, sertifikasi halal, izin operasional lembaga pendidikan agama, dll.
- Cek Status Permohonan: Masyarakat bisa memantau status permohonan mereka secara real-time melalui platform.
- Pengajuan Dokumen Secara Digital: Masyarakat dapat mengunggah dokumen yang diperlukan secara langsung dalam sistem, mengurangi ketergantungan pada dokumen fisik.
- Transparansi Proses Layanan: Setiap status permohonan dapat dipantau secara transparan, mengurangi potensi penyalahgunaan wewenang atau korupsi.

c. Integrasi Layanan Lainnya dalam PTSP Online

Selain layanan administrasi keagamaan, PTSP Online Kemenag Sumenep juga mengintegrasikan berbagai layanan lainnya, antara lain:

- Layanan Pendidikan Agama: Masyarakat dapat mengakses layanan terkait izin operasional madrasah, pendaftaran siswa, dan akreditasi madrasah secara online.
- Layanan Sertifikasi Halal: Pelaku usaha dapat mengajukan permohonan sertifikasi halal produk mereka dengan lebih mudah, tanpa harus datang ke kantor.
- Layanan Haji dan Umrah: Masyarakat dapat mendaftar untuk haji atau umrah dan mengikuti perkembangan status pendaftaran secara online.
- Layanan Pengurusan Izin dan Legalitas Keagamaan: Pengurusan izin pernikahan, perceraian, dan legalisasi dokumen agama juga dapat dilakukan secara digital melalui PTSP Online.

d. Fitur Pengaduan Masyarakat

Salah satu fitur yang sangat penting dalam PTSP Online adalah sistem pengaduan masyarakat. Fitur ini memungkinkan masyarakat untuk menyampaikan keluhan atau masalah terkait pelayanan yang diterima langsung kepada pihak yang berwenang, dengan cara yang sangat mudah dan transparan.

Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : MqxPbilc

- Sistem Pengaduan Online (WA-Dumas, SP4N-LAPOR): Masyarakat dapat mengajukan pengaduan terkait layanan publik melalui platform ini. Pengaduan yang diterima akan dicatat dalam sistem dan ditindaklanjuti oleh petugas terkait.
- Proses Tindak Lanjut Pengaduan: Setiap pengaduan akan diberi nomor referensi yang bisa digunakan oleh masyarakat untuk memantau status pengaduan mereka secara real-time. Hal ini memberikan rasa transparansi dan keadilan dalam proses penyelesaian masalah.

e. Fitur Berita dan Informasi Publik

Selain layanan administratif dan pengaduan, PTSP Online juga menyediakan fitur berita dan informasi publik yang sangat penting untuk menjaga keterbukaan informasi kepada masyarakat.

- Pemberitaan dan Pengumuman: Fitur ini memungkinkan Kantor Kemenag Sumenep untuk mengumumkan informasi terkait layanan publik, program terbaru, kegiatan keagamaan, serta pengumuman penting lainnya.
- Informasi Publik yang Terpadu: Sistem ini menyediakan informasi publik terkait regulasi, prosedur layanan, dan persyaratan administratif secara jelas dan mudah diakses oleh masyarakat.

f. Manfaat PTSP Online bagi Masyarakat dan Pemerintah

Layanan PTSP Online ini memiliki berbagai manfaat bagi masyarakat, antara lain:

- Efisiensi Waktu: Masyarakat tidak perlu lagi menghabiskan waktu untuk mengantri atau datang langsung ke kantor. Proses permohonan dapat dilakukan secara online kapan saja dan di mana saja.
- Transparansi Proses: Pengguna dapat memantau status permohonan mereka secara real-time, yang meningkatkan transparansi dalam setiap tahap proses administrasi.
- Kemudahan Akses: Dengan menggunakan aplikasi ini, masyarakat dapat dengan mudah mengakses berbagai layanan yang sebelumnya mungkin memerlukan pengajuan fisik atau antrian panjang.
- Penghematan Biaya: Dengan mengurangi kebutuhan untuk datang langsung ke kantor, pengguna dapat menghemat biaya transportasi dan waktu yang berharga.

.

Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : MqxPbilc

g. Tantangan dalam Implementasi PTSP Online

Meskipun PTSP Online memiliki banyak manfaat, ada beberapa tantangan yang perlu diatasi, antara lain:

- Literasi Digital: Beberapa masyarakat mungkin belum familiar dengan teknologi, sehingga membutuhkan pelatihan dan sosialisasi untuk memanfaatkan sistem ini dengan optimal.
- Infrastruktur Teknologi: Daerah-daerah tertentu, terutama di wilayah kepulauan, mungkin mengalami kesulitan dalam mengakses layanan karena terbatasnya infrastruktur internet.
- Keamanan Data: Perlunya peningkatan sistem keamanan untuk melindungi data pribadi masyarakat yang tersimpan dalam platform digital.

h. Upaya untuk Mengatasi Tantangan

Untuk mengatasi tantangan tersebut, beberapa langkah yang dapat diambil antara lain:

- Peningkatan Literasi Digital: Mengadakan pelatihan dan sosialisasi untuk meningkatkan pemahaman masyarakat mengenai penggunaan PTSP Online, terutama di daerah-daerah yang lebih terpencil.
- Peningkatan Infrastruktur Teknologi: Memperkuat infrastruktur internet di wilayah-wilayah yang masih terbatas untuk mendukung akses layanan yang lebih baik.
- Keamanan Data: Menggunakan sistem keamanan yang lebih canggih, seperti enkripsi data dan autentikasi ganda, untuk memastikan perlindungan data pribadi pengguna.

i. Dampak dan Prospek PTSP Online di Masa Depan

Dengan penerapan PTSP Online, Kantor Kemenag Sumenep telah berhasil memperkenalkan sistem yang lebih efisien, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Ke depan, PTSP Online dapat diperluas untuk mencakup lebih banyak layanan publik lainnya dan dijadikan model digitalisasi layanan publik yang dapat diadopsi oleh instansi pemerintah lainnya. Dengan pengembangan lebih lanjut, PTSP Online dapat memberikan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat dan meningkatkan kualitas layanan publik secara keseluruhan.

Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : MqxPbilc

5. Evaluasi Layanan PTSP Online

a. Tujuan Evaluasi

Tujuan dari evaluasi ini adalah untuk menilai sejauh mana Layanan PTSP Online yang diterapkan oleh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sumenep dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik, khususnya dalam memberikan kemudahan, kecepatan, dan transparansi kepada masyarakat. Evaluasi ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan masyarakat terhadap berbagai jenis layanan yang disediakan melalui sistem PTSP Online.

b. Metodologi Evaluasi

Evaluasi ini dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan data yang diperoleh melalui survei kepuasan yang diberikan kepada responden setelah mereka menggunakan layanan PTSP Online. Responden diminta untuk memberikan rating berdasarkan pengalaman mereka, menggunakan skala 1 sampai 5, dengan penjelasan sebagai berikut:

- Rating 1: Sangat Tidak Puas
- Rating 2: Tidak Puas
- Rating 3: Cukup Puas
- Rating 4: Puas
- Rating 5: Sangat Puas

Data yang dikumpulkan kemudian dianalisis untuk menghitung distribusi rating, rata-rata rating per jenis layanan, serta jumlah responden yang memberikan feedback untuk setiap jenis layanan. Dengan menggunakan metode ini, diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas tentang kualitas pelayanan PTSP Online dan area yang perlu ditingkatkan.

c. Hasil Evaluasi

1) Distribusi Rating

Berdasarkan data yang terkumpul, berikut adalah distribusi rating yang diberikan oleh responden terhadap layanan PTSP Online:

- Rating 5: 314 responden (terbanyak)
- Rating 4: 79 responden
- Rating 3: 18 responden
- Rating 2: 6 responden
- Rating 1: 2 responden (terendah)

Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : MqxPbilc

Penjelasan:

Sebagian besar responden memberikan rating tinggi, dengan mayoritas (314 responden) memberikan rating 5. Hal ini mencerminkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan PTSP Online yang diberikan oleh Kantor Kemenag Sumenep. Hanya sedikit responden yang memberikan rating rendah (Rating 1 dan 2), yang menunjukkan bahwa mayoritas pengguna merasa puas atau sangat puas dengan layanan yang diterima.

2) Rata-rata Rating per Jenis Layanan

Berdasarkan data, berikut adalah rata-rata rating per jenis layanan yang diberikan oleh responden:

- BIMAS | Ikrar Masuk Islam: 5.00
- HAJI | Permohonan Rekomendasi Petugas Haji: 5.00
- KEMENAG | Undangan/Surat Masuk: 5.00
- BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim: 4.95
- PENDMA | Pengesahan Kurikulum Jenjang MA: 5.00

Penjelasan:

Layanan yang berkaitan dengan BIMAS (Bimbingan Masyarakat Islam) dan HAJI memperoleh rating sempurna (5.00), yang menunjukkan bahwa masyarakat sangat puas dengan kualitas pelayanan di bidang agama, seperti pengurusan Ikrar Masuk Islam dan permohonan rekomendasi petugas haji. Sementara itu, layanan lainnya seperti Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim memperoleh rating 4.95, yang menunjukkan bahwa meskipun sangat baik, masih ada sedikit ruang untuk perbaikan.

3) Jumlah Responden per Jenis Layanan

Berikut adalah jumlah responden yang memberikan feedback untuk masing-masing jenis layanan:

- BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim: 79 responden
- BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla: 74 responden
- PENDMA | Pengesahan Kurikulum Jenjang MA: 71 responden
- PENDMA | Melanjutkan Sekolah ke Luar Negeri: 64 responden

Penjelasan:

Layanan yang berkaitan dengan BIMAS dan PENDMA memperoleh jumlah responden yang paling banyak, mencerminkan tingginya kebutuhan masyarakat terhadap layanan administrasi yang berhubungan dengan agama dan

pendidikan. Misalnya, Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim dan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla sangat diminati, dengan 79 dan 74 responden yang memberikan feedback. Selain itu, layanan terkait pendidikan seperti Pengesahan Kurikulum Jenjang MA juga mendapatkan perhatian yang tinggi dari masyarakat, dengan 71 responden.

6. Kesimpulan

Pengembangan Layanan PTSP Online di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sumenep telah menunjukkan hasil yang positif dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Sistem digital ini berhasil meningkatkan efisiensi, transparansi, dan aksesibilitas layanan administratif kepada masyarakat. Dengan adanya PTSP Online, masyarakat dapat mengajukan permohonan layanan dan mengakses informasi terkait prosedur secara cepat dan mudah tanpa harus datang langsung ke kantor.

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa puas dengan layanan yang diberikan, dengan lebih dari 80% memberikan rating tinggi (4 dan 5). Layanan yang terkait dengan BIMAS (Bimbingan Masyarakat Islam) dan HAJI mendapatkan rating sempurna (5.00), menunjukkan kepuasan tinggi masyarakat terhadap layanan di bidang agama. Layanan terkait pendidikan, seperti PENDMA, juga mendapat perhatian yang signifikan.

Namun, meskipun sistem ini sudah berjalan dengan baik, terdapat beberapa tantangan yang perlu diatasi, seperti keterbatasan infrastruktur internet di daerah terpencil dan literasi digital yang masih perlu ditingkatkan, terutama bagi masyarakat yang kurang familiar dengan teknologi. Selain itu, perlindungan keamanan data harus dijaga agar informasi sensitif pengguna tetap aman.

Untuk itu, beberapa langkah perbaikan perlu dilakukan, termasuk peningkatan infrastruktur teknologi, pelatihan literasi digital, serta penguatan sistem keamanan data. Dengan pengembangan lebih lanjut, PTSP Online dapat menjadi model pelayanan publik berbasis digital yang lebih efisien, transparan, dan berkualitas di masa depan.

Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : MqxPbilc

7. Penutup

Laporan ini telah menguraikan secara mendalam mengenai Pengembangan Layanan PTSP Online di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sumenep, yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di bidang administrasi keagamaan dan pendidikan. Implementasi PTSP Online ini telah terbukti efektif dalam memberikan kemudahan akses, efisiensi waktu, serta transparansi dalam pelayanan kepada masyarakat.

Meskipun sebagian besar layanan telah mendapatkan tingkat kepuasan yang tinggi, masih terdapat beberapa tantangan yang harus dihadapi, terutama terkait dengan keterbatasan infrastruktur teknologi dan literasi digital di sebagian wilayah. Oleh karena itu, diperlukan langkah-langkah strategis untuk memperkuat infrastruktur dan meningkatkan sosialisasi agar lebih banyak masyarakat dapat memanfaatkan layanan ini secara optimal.

Saya berharap bahwa PTSP Online yang telah dikembangkan di Kemenag Sumenep dapat terus berkembang dan menjadi contoh bagi instansi pemerintah lainnya dalam menerapkan layanan berbasis teknologi digital. Dengan adanya perbaikan berkelanjutan, sistem ini akan semakin meningkatkan pelayanan publik, menciptakan pemerintahan yang lebih akuntabel, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Akhir kata, laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai perkembangan layanan PTSP Online dan menjadi acuan untuk pengembangan lebih lanjut. Semoga layanan ini dapat terus memberikan manfaat yang besar bagi masyarakat Sumenep dan memperkuat sistem pelayanan publik di Indonesia.

Sumenep, 05 Desember 2025

Mengetahui,
Kepala Kantor Kementerian Agama
Kabupaten Sumenep

ABDUL WASID, M.Pd.I
NIP. 198010022005011005

Penyusun Laporan,

FANANI RAHMAN ARIF, S.Kom
NIP. 199205282023211023

Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : MqxPbilc

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SUMENEP
Jalan KH. Agussalim 286 Sumenep
Telpon. (0328) 662969 – Faximile (0328) 665066
E-mail : kabsumenep@kemenag.go.id – up.kabsumenep@kemenag.go.id

Lampiran :
Rekapitulasi Testimoni Penerima Layanan
melalui PTSP Online
Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sumenep

No	Jenis Layanan	Nama Responden	Rating / Nilai
1	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Fajar Bahri	4
2	PENDMA | Melanjutkan Sekolah ke Luar Negeri	وحي مولانا رمضانى	4
3	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Marzuki	5
4	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Edi	5
5	PENDMA | Melanjutkan Sekolah ke Luar Negeri	HALID ODE	5
6	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Mutasi Siswa	Alfan Al Hafas	5
7	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	MDT. DARUL HIKMAH ULA	4
8	PONTREN | Permohonan Rekomendasi Mutasi Siswa	Ahmad	5
9	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	Moslimaini	5
10	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	Susiyani	5
11	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	Susiyani	5
12	PONTREN | Pendaftaran & Pembaharuan Ijin Operasional LPQ (Lembaga Pendidikan AL-Qur'an)	Fawaid	5
13	PENDMA | Perubahan Identitas PTK	Ach. Ainun Najib	5
14	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Ruslan	5
15	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	ACH. YANI	5
16	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	CA'NANG	5
17	PENDMA | Permohonan ajuan Guru baru	AH. ZUBAIRI	5
18	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Aufal Marom	5
19	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	MOH. A'LA	4
20	PENDMA | Permohonan ajuan Guru baru	ACHMAD SYAFI'IE	5
21	PENDMA | Verval Keaktifan Lembaga (S25a)	MIS Tarbiyatul Athfal - Sera Tengah	5
22	PENDMA | Verval SKBK	KHAMSIL LAILI	5
23	PENDMA | Verval SKBK	Heriyanto	5
24	PENDMA | Verval Keaktifan Lembaga (S25a)	AH. ZUBAIRI	5
25	PENDMA | Permohonan ajuan Guru baru	MTs AL AS'ADIYAH	5
26	PENDMA | Verval SKBK	MI LUGHATUL ISLAMIYAH	5
27	PENDMA | Verval SKBK	Ahmad Tahir	5
28	PENDMA | Perubahan Rekening TPG	ACH. SA'IDI TAMIN	4
29	PENDMA | Verval SKBK	AH. ZUBAIRI	5
30	PENDMA | Verval SKBK	Masyku	5
31	PENDMA | Verval Keaktifan Lembaga (S25a)	Adi Sucipto	5
32	PENDMA | Verval Keaktifan Lembaga (S25a)	Abd. Khaliq	5
33	PENDMA | Verval SKBK	suaidi	5
34	PENDMA | Verval SKBK	Abd. Qadir	4
35	PENDMA | Verval Keaktifan Lembaga (S25a)	Sugiyono	4
36	PENDMA | Verval Keaktifan Lembaga (S25a)	Adi Sucipto	5
37	KEMENAG | Permohonan Izin Magang/Penelitian	Amiruddin	5

Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : MqxPbilc

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SUMENEP
Jalan KH. Agussalim 286 Sumenep
Telpon. (0328) 662969 – Faximile (0328) 665066
E-mail : kabsumenep@kemenag.go.id – up.kabsumenep@kemenag.go.id

38	SUBBAG TU | Permohonan Rincian/Slip Gaji	arif	5
39	SUBBAG TU | Permohonan Rincian/Slip Gaji	SUMIYATI	5
40	SUBBAG TU | Permohonan Rincian/Slip Gaji	Ady Hendriyono	5
41	SUBBAG TU | Permohonan Rincian/Slip Gaji	Lukitasari	5
42	PENDMA | Perubahan Rekening TPG	FAUZI	5
43	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	ISMAIL	5
44	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	KHOIRATUN NAEMAH	5
45	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	Sama'	5
46	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Marzuki	5
47	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	Moslimaini	5
48	SUBBAG TU | Permohonan Rincian/Slip Gaji	FERDY YULIANSYAH	5
49	SUBBAG TU | Permohonan Rincian/Slip Gaji	makhsusotin	5
50	SUBBAG TU | Pembaruan Data Keluarga Penerima Tunjangan Keluarga (Model C)	A. Waris Amrosy	5
51	SUBBAG TU | Permohonan Rincian/Slip Gaji	R. Azmil Musthafa	5
52	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	MUFID	5
53	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	Moh. Kusnowadi	5
54	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	Rafiqi	5
55	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	qurratul aini	5
56	SUBBAG TU | Pembaruan Data Keluarga Penerima Tunjangan Keluarga (Model C)	Istiyana	5
57	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Busthami	5
58	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	Agus Fawaid	5
59	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Qumri Rahman	5
60	SUBBAG TU | Pembaruan Data Keluarga Penerima Tunjangan Keluarga (Model C)	Asrawati	5
61	SUBBAG TU | Permohonan Rincian/Slip Gaji	Syaiful Anwar	5
62	PENDMA | Rekomendasi specimen buku Tabungan BOP/BOS	Istidamatun Nashihah Rohman, S.Pd	5
63	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	Syamsul Hidayat	5
64	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	Wardi	4
65	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	Moh. Maliji	5
66	PENDMA | Rekomendasi specimen buku Tabungan BOP/BOS	Fauzan	2
67	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Marzuki	5
68	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	SUGIANTO, S.Pd	5
69	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	Fuad Humaidi	5
70	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	Amiyanto	5
71	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	Amiyanto	5
72	HAJI | Permohonan Rekomendasi Petugas Haji	Sahnawi	5
73	SUBBAG TU | Permohonan Rincian/Slip Gaji	Moh.chairil anwar	5
74	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	Fuad Humaidi	5
75	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	Fuad Humaidi	5
76	SUBBAG TU | Permohonan Rincian/Slip Gaji	Febri Arifatur Romdhani	5
77	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	Qumri Rahman	5
78	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Sama'	5

Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : MqxPbilc

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SUMENEP
Jalan KH. Agussalim 286 Sumenep
Telpon. (0328) 662969 – Faximile (0328) 665066
E-mail : kabsumenep@kemenag.go.id – up.kabsumenep@kemenag.go.id

79	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	MOH. RUSLAN	5
80	SUBBAG TU | Permohonan Rincian/Slip Gaji	Firman Hidayat	5
81	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	AROFIQ	5
82	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	Hasan	2
83	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Munawir	5
84	HAJI | Permohonan Rekomendasi Petugas Haji	Idris Saleh	5
85	HAJI | Permohonan Rekomendasi Petugas Haji	Idris Saleh	5
86	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Gufroni Zainal	5
87	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	rafiih	5
88	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Indra Gunawan Iriyanto	4
89	BIMAS | Pengukuran Arah Kiblat	Mohamad Ramli Abd Hamid	5
90	PENDMA | Verval Keaktifan Lembaga (S25a)	Faishal	5
91	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Siti Wafiroh	5
92	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Mutasi Siswa	Moh. Ali	5
93	PENDMA | Perubahan Identitas PTK	MASDUKI	5
94	PENDMA | Verval SKBK	Moh. Faishal	5
95	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Mutasi Siswa	Moh khalid	5
96	PENDMA | Perubahan Rekening TPG	Fauzi	5
97	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	Akhmad Sugianto	5
98	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	FAISOL	5
99	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	FIFIT HUMAIRAH, M.Pd.	5
100	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	FIFIT HUMAIRAH, M.Pd.	5
101	PENDMA | Pergantian kepala EMIS GTK	MASWAIE	5
102	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Achmad Romli	5
103	PAIS | Pemberkasan Pencairan TPP	Usamah	5
104	PENDMA | Verval Keaktifan Lembaga (S25a)	Yosepha	5
105	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	Mohammad Imam Fathir Aidi	5
106	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Nurul Imam	5
107	PENDMA | E-Ijazah (Induk Penerbitan Ijazah)	Nor Yanto	4
108	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Mutasi Siswa	MANSUR	5
109	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	Abd. Latif	5
110	PENDMA | Pergantian kepala di aplikasi ERKAM	Tola'adi	4
111	PENDMA | Permohonan ajuan Guru baru	Mohammad Rofiqi	4
112	PAIS | Pemberkasan Pencairan TPP	HENDRI SUFIYANTO	4
113	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Akhmad Syariful Aziz	5
114	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	Syamsul Hidayat	5
115	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Jusamdi	4
116	HAJI | Pendaftaran Haji	Ejib,S.Pd.I	5
117	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Abdul Qohar	5
118	HAJI | Pendaftaran Haji	Abd. Shamad	5
119	PENDMA | Reset Password Aplikasi ERKAM, EMIS GTK, PDUM, RDM dan AN	NUR HASANAH	5
120	HAJI | Pendaftaran Haji	ABD. SHAMAD, S. Pd	5

Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : MqxPbiIc

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SUMENEP
Jalan KH. Agussalim 286 Sumenep
Telpon. (0328) 662969 – Faximile (0328) 665066
E-mail : kabsumenep@kemenag.go.id – up.kabsumenep@kemenag.go.id

121	SUBBAG TU | Layanan Kepegawaian	M. Risqi Hidayatulloh	5
122	SUBBAG TU | Layanan Kepegawaian	M. Miftakul Huda	5
123	PENDMA | Perubahan Identitas PTK	ATRO	5
124	PENDMA | Verval Keaktifan Lembaga (S25a)	Junaidi	5
125	PENDMA | Verval Keaktifan Lembaga (S25a)	Junaidi	5
126	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Abdul Qohar	5
127	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	sufyan	3
128	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Surawi	5
129	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Mutasi Siswa	Anang Bahari	4
130	PENDMA | Verval SKBK	INTO, S.Pd	5
131	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	NUR HASANAH	4
132	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	Hamsuri	5
133	HAJI | Pendaftaran Haji	Anang Bahari	4
134	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	Wardi	4
135	HAJI | Permohonan Rekomendasi Petugas Haji	Ferdy Yuliansyah	5
136	PENDMA | Rekomendasi specimen buku Tabungan BOP/BOS	Siti Munadliroh	5
137	PENDMA | Rekomendasi specimen buku Tabungan BOP/BOS	Siti Munadliroh	5
138	PAIS | Pemberkasan Pencairan TPP	Akil	5
139	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Moh. Ali	5
140	PENDMA | Penonaktifan PTK	Mahfida Inayati, M.Pd	5
141	PAIS | Pemberkasan Pencairan TPP	Sutibno	3
142	HAJI | Permohonan Rekomendasi Petugas Haji	Marwan	5
143	PENDMA | Pengesahan Kurikulum Jenjang MA	Moh. Anwar	5
144	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Hamdi	5
145	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	MOH ABU SALIM	5
146	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Hamdi	5
147	PENDMA | Perubahan Identitas PTK	Hanifah	5
148	PENDMA | Surat Pengantar Kurikulum MA	Supriyadi S. Pd	5
149	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Arpan	5
150	PAIS | Pemberkasan Pencairan TPP	MAZHARI, S.Pd.I	5
151	PENDMA | Registrasi Akun Verval PD	SYAIFUL BAHRI	5
152	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	MOH ABU SALIM	5
153	PENDMA | Verval SKBK	Mohammad saleh	5
154	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Ahmad Wasit	5
155	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	Hozaimah	4
156	PAIS | Pemberkasan Pencairan TPP	Halili Susanto	5
157	PAIS | Pemberkasan Pencairan TPP	Mashudi	5
158	KEMENAG | Permohonan Narasumber	Juhri, S.Pd.I, M.Pd	5
159	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	Mashudi	5
160	PENDMA | Permohonan ajuan Guru baru	Jauhari	4
161	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Mashudi	5
162	PENDMA | E-Ijazah (Induk Penerbitan Ijazah)	QAWIYATUN Z S.Pd	5

Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : MqxPbilc

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SUMENEP
Jalan KH. Agussalim 286 Sumenep
Telpon. (0328) 662969 – Faximile (0328) 665066
E-mail : kabsumenep@kemenag.go.id – up.kabsumenep@kemenag.go.id

163	PENDMA | Pergantian kepala di aplikasi ERKAM	Sabri	5
164	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Muasan	5
165	PENDMA | Pergantian kepala atau aktivasi akun baru EMIS	ABD RAHMAN,S.Pd	5
166	PENDMA | Pergantian kepala di aplikasi ERKAM	Sabri	5
167	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Hisbullah Huda	5
168	PENDMA | Pergantian kepala di aplikasi ERKAM	Sabri	5
169	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	MTs. Bustanul Ulum Sonok Kec. Nonggunong	5
170	PAIS | Penjaringan Data Awal Guru Pendidikan Agama Islam	Lilis Suwarni	5
171	PENDMA | Permohonan ajuan Guru baru	ABD RAHMAN,S.Pd	5
172	PAIS | Pemberkasan Pencairan TPP	Hisbullah Huda	5
173	PENDMA | Update Data Siswa pada Apliaksi EMIS	Badrut Tamam	4
174	PENDMA | Perubahan Identitas PTK	MI NURUL ULUM PATAPAN GULUK GULUK	5
175	BIMAS | Konsultasi / Penasehat Keluarga	Mohammad Raji	4
176	PENDMA | Verval SKBK	Bashri Aziz	5
177	PENDMA | Perubahan Identitas PTK	HALIMI	4
178	PENDMA | Update Data Siswa pada Apliaksi EMIS	Bashri Aziz	5
179	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	Ahmadi	5
180	PENDMA | Verval Kenaikan Pangkat	Anita Setiawati, S.Pd	5
181	PENDMA | Perubahan Rekening TPG	Hosonol	5
182	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Mutasi Siswa	Masjudi	4
183	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	Fahruddin	1
184	PONTREN | Perpanjangan Ijin Operasional Madin (Lembaga Diniah Taklimiyah)	Fahruddin	4
185	PENDMA | Permohonan ajuan Guru baru	Moh Nilan	5
186	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	Hodri	5
187	SUBBAG TU | Layanan Kepegawaian	Dasuki	5
188	PENDMA | Permohonan Alih Fungsi PTK	Suaidi	5
189	PENDMA | Permohonan Alih Fungsi PTK	Suaidi	5
190	PENDMA | Verval Keaktifan Lembaga (S25a)	Ainur Roziq	5
191	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	DWI NURIL AZIZA	5
192	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	Masyhuri	5
193	PENDMA | Surat Keterangan Pergantian Ijazah Rusak, Hilang dan Salah Penulisan	Ach. Ainun Najib	5
194	PAIS | Pemberkasan Pencairan TPP	Abd. Rahem	5
195	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	MAIMUN	5
196	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Moh Arsil	5
197	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	Abdul gani	4
198	BIMAS | Konsultasi / Penasehat Keluarga	Azaim	5
199	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	Munir	3
200	BIMAS | Pengukuran Arah Kiblat	Hidayatul Fawaid	5
201	KEMENAG | Permohonan Narasumber	Usman	5
202	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Mohamad Arif	4
203	HAJI | Pendaftaran Haji	Hosen	5

Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : MqxPbiIc

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SUMENEP
Jalan KH. Agussalim 286 Sumenep
Telpon. (0328) 662969 – Faximile (0328) 665066
E-mail : kabsumenep@kemenag.go.id – up.kabsumenep@kemenag.go.id

204	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	Drs.H.Hisyamudin.M.Pd I	5
205	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Hidayatul Fawaid	5
206	BIMAS | Konsultasi / Penasehat Keluarga	Hidayatul Fawaid	5
207	PENDMA | Surat Pengantar Kurikulum MA	Sufyan Auri	3
208	KEMENAG | Undangan/Surat Masuk	Drs.H.Hisyamudin.M.Pd.I	5
209	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	Suhaidah	3
210	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	Suhaidah	3
211	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	Suhaidah	3
212	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	Hidayatul Fawaid	5
213	SUBBAG TU | Layanan Kepegawaian	Didik Nurhadi	5
214	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	NADWAH MAULIDIYAH	5
215	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	Suhartono Mamud	5
216	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	Suhaidah	4
217	PENDMA | Permohonan ajuan Guru baru	Sawan	5
218	BIMAS | Konsultasi / Penasehat Keluarga	Mohadnan	5
219	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Suhaidah	4
220	PENDMA | Verval Kenaikan Pangkat	Ady Hendriyono	5
221	KEMENAG | Permohonan Narasumber	AHMAD NAWFAN HAMMAM	5
222	PENDMA | Verval SKBK	Rafiqi	5
223	KEMENAG | Permohonan Izin Magang/Penelitian	Suhaidah	3
224	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	Achmad Herman	5
225	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	M. Jamil	5
226	KEMENAG | Permohonan Narasumber	Suhaidah	4
227	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Suhaidah	3
228	BIMAS | Pengukuran Arah Kiblat	Suhaidah	4
229	BIMAS | Konsultasi / Penasehat Keluarga	Matyasak	5
230	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	Muhtaram	5
231	PENDMA | Pergantian kepala di aplikasi ERKAM	Apam Yanto	5
232	PENDMA | Permohonan Surat Keterangan Absen Error Pusaka	Mohadnan	5
233	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	syaiful bahri	5
234	KEMENAG | Permohonan Izin Magang/Penelitian	Mohadnan	5
235	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Abd. Wadud	5
236	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	Mohadnan	5
237	BIMAS | Pengukuran Arah Kiblat	Hari	5
238	KEMENAG | Permohonan Narasumber	Mohadnan	5
239	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	Abd. Wadud	5
240	PENZAWA | Permohonan Rohaniawan	Mohadnan	5
241	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Muthmainna Musakkir A	4
242	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Ahmad Sadat	5
243	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Ahmad Sadat	5
244	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	JUNAIDI, S.Ag	5
245	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Suhri, S.Pd.I	4

Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : MqxPbiIc

246	BIMAS | Konsultasi / Penasehat Keluarga	Moh fajar	5
247	PONTREN | Permohonan Pendaftaran Keberadaan Pondok Pesantren	Ainur Rijal, S.Pd	2
248	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	Sukriyanto	5
249	BIMAS | Konsultasi / Penasehat Keluarga	SATRIA MUHARRAM	5
250	PENDMA | Verval Kenaikan Pangkat	Ahdawi	2
251	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	Nur Azize	5
252	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Emha Asyari	5
253	BIMAS | Pengukuran Arah Kiblat	Akhmad Kusyairi	5
254	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Mutasi Siswa	Ahmad Zaini	5
255	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	Alhmad Sahrullah Fadli	5
256	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	M.junaidy	4
257	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	M.junaidy	4
258	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	M.junaidy	4
259	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	Febriansyah	4
260	BIMAS | Konsultasi / Penasehat Keluarga	abdullah	5
261	PENDMA | Pergantian kepala di aplikasi ERKAM	Nor wiwin	4
262	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Mansyur	4
263	PENDMA | Permohonan ajuan Guru baru	DIMAN SASONO	4
264	HAJI | Permohonan Rekomendasi Petugas Haji	Yulissaroh, S.Akun	5
265	PENDMA | Reset Password Aplikasi ERKAM, EMIS GTK, PDUM, RDM dan AN	Rahman Felani	5
266	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	TOLA' IMAM	5
267	HAJI | Pendaftaran Haji	Aenorrasyid	3
268	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Zawa'idah	4
269	PENDMA | Permohonan Surat Keterangan Absen Error Pusaka	Abdur Rauf, S. Pd	5
270	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Zawa'idah	4
271	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Agus Hasan	4
272	PENDMA | Verval SKBK	MOH. IQBAL FANANI	5
273	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	Idris Afandi	2
274	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Surahman, S.Pd.	5
275	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	Nurullah	5
276	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Mutasi Siswa	Mahtum Ridho	5
277	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	Muhammad Khatib	4
278	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Hanasah,S.Pd.I	5
279	HAJI | Pendaftaran Haji	Nasirudin	5
280	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	Mohammad Nursyamsi	5
281	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Munir	5
282	PENDMA | Verval SKBK	Abd. Qadir	5
283	SUBBAG TU | Layanan Kepegawaian	Andy k	5
284	PENDMA | Input Siswa Manual pada Apliaksi EMIS	Amrullah	5
285	PENDMA | Verval Keaktifan Lembaga (S25a)	Amrullah MI AL-HIDAYAH GILIGENTING	5
286	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	MIFTAHUL KHAIR	4
287	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	Dahlawi	3

Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : MqxPbiIc

288	PAIS | Pemberkasan Pencairan TPP	Ahmad Albar, S.Pd.I.	5
289	PENDMA | Verval SKBK	HERLYANTO	5
290	PENDMA | Input Siswa Manual pada Apliaksi EMIS	Rina Badriyah UM	4
291	HAJI | Pendaftaran Haji	W fasihul fajri	4
292	HAJI | Pendaftaran Haji	Rahmi rosidah	4
293	PENDMA | Rekomendasi specimen buku Tabungan BOP/BOS	Abdu Kadir	5
294	PENDMA | Verval Keaktifan Lembaga (S25a)	Bunawi, S. Pd	4
295	PENDMA | Reset Password Aplikasi ERKAM, EMIS GTK, PDUM, RDM dan AN	Pandiyono	5
296	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Annawiyah	5
297	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	ALFIATOEN	4
298	HAJI | Pendaftaran Haji	Desriyani	5
299	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Moslimaini	5
300	PENDMA | Verval Kenaikan Pangkat	Muhammad Fadiluddin	5
301	PENDMA | Verval Kenaikan Pangkat	Muhammad Fadiluddin, SP.,S.Pd.,M.Si.	5
302	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	ASNAWI	4
303	PENDMA | Verval Kenaikan Pangkat	Mulyadi	4
304	PONTREN | Perpanjangan Ijin Operasional Madin (Lembaga Diniah Taklimiyah)	Mulyadi	3
305	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	Ahmad Riyadi	5
306	HAJI | Permohonan Rekomendasi Petugas Haji	Lina Tarisa	5
307	HAJI | Pendaftaran Haji	Didik Junaidi, S. Pd. I	5
308	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	Sumrawi	4
309	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Imam Mukhlis	5
310	PENDMA | Verval SKBK	Miri Astutik	5
311	PONTREN | Pendaftaran & Pembaharuan Ijin Operasional LPQ (Lembaga Pendidikan AL-Qur'an)	Moh. Rafiq	4
312	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	Khairul Amin Basri	5
313	PENDMA | Verval SKBK	Khairul Amin Basri	5
314	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Mohammad Hafid, S. Pd. I	5
315	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Siti aisyah	4
316	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Siti aisyah	4
317	PENDMA | Update Data Siswa pada Apliaksi EMIS	Herlizah	5
318	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Rudi Hartono	4
319	PENDMA | Permohonan Surat Keterangan Absen Error Pusaka	Sofi	3
320	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Hamida	4
321	HAJI | Pendaftaran Haji	Chairijani	5
322	HAJI | Pendaftaran Haji	Chairijani	5
323	PENZAWA | Permohonan Rohaniawan	Tedhy	5
324	PENDMA | Permohonan Surat Keterangan Absen Error Pusaka	Zainal Abidin	4
325	PENZAWA | Permohonan Rohaniawan	DZIKRULLAH AKBAR	5
326	BIMAS | Ikrar Masuk Islam	Sunarto	5
327	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	Zainorrosi	5
328	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Akh. Masturi	5

329	PENDMA | Update Data Siswa pada Apliaksi EMIS	Moh. Hasan Basri	5
330	HAJI | Pendaftaran Haji	Mursidi	4
331	HAJI | Pendaftaran Haji	Mursidi	4
332	HAJI | Pendaftaran Haji	Mursidi	4
333	SUBBAG TU | Layanan Kepegawaian	Munawar	2
334	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	Moh. Alisiswa	4
335	BIMAS | Pelayanan Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Majelis Taklim	Ach. Mawardi	5
336	PENDMA | Rekomendasi specimen buku Tabungan BOP/BOS	Fatimah	5
337	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	Junaidi	5
338	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Imro'atul Adawiyah	5
339	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	Ach hadari spd	4
340	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Ach. Mawardi	5
341	HAJI | Pendaftaran Haji	Bustanul Arifin	5
342	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	ach. syaiful, s.ag	5
343	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	M. Khotib	5
344	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Bustanul arifin	5
345	PONTREN | Pendaftaran Madin(Lembaga DIniyah Takmiliyah)	M. Khotib	5
346	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	AJI FATHORROZI	5
347	PONTREN | Pendaftaran & Pembaharuan Ijin Operasional LPQ (Lembaga Pendidikan AL-Qur'an)	M. Khotib	5
348	PONTREN | Perpanjangan Ijin Operasional Madin (Lembaga Diniah Taklimiyah)	M. Khotib	5
349	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	AHMAD RIFQI	5
350	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Nur Rauda	5
351	HAJI | Pendaftaran Haji	Achmad Musyawir	5
352	HAJI | Pendaftaran Haji	Ita Zuliana	5
353	HAJI | Pendaftaran Haji	TOLA'IMMA	5
354	HAJI | Pendaftaran Haji	HAMIMAH	5
355	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	Naofal	4
356	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	Naofal	4
357	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	Khatmi Emha	5
358	PONTREN | Pendaftaran Madin(Lembaga DIniyah Takmiliyah)	Khatmi Emha	5
359	PONTREN | Perpanjangan Ijin Operasional Madin (Lembaga Diniah Taklimiyah)	Ahmad Zainul Hasan	4
360	PONTREN | Perpanjangan Ijin Operasional Madin (Lembaga Diniah Taklimiyah)	Khatmi Emha	5
361	HAJI | Pendaftaran Haji	ABD BARI	5
362	PENDMA | Update Data Siswa pada Apliaksi EMIS	ABD. JAMAL, S.Pd	5
363	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Abd. Basith	4
364	KEMENAG | Permohonan Izin Magang/Penelitian	SUKRON MAKMUN	5
365	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	F. Arifin	4
366	PENDMA | Verval Keaktifan Lembaga (S25a)	HAMBALI, S.Pd	5
367	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	Khairul Umam	5
368	PENDMA | Input Siswa Manual pada Apliaksi EMIS	Miftahul arifin	4
369	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	Rofiqi Romdani, S.E.I	1
370	PONTREN | Pendaftaran Madin(Lembaga DIniyah Takmiliyah)	Hamdi	4

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SUMENEP
Jalan KH. Agussalim 286 Sumenep
Telpon. (0328) 662969 – Faximile (0328) 665066
E-mail : kabsumenep@kemenag.go.id – up.kabsumenep@kemenag.go.id

371	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Bantuan Sarana/Prasarana	Moh yasir	4
372	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Susiyani	5
373	PENDMA | Permohonan akun Lembaga Baru Emis GTK	Dra. HJ.Ainiyah	3
374	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Achmad Kuzairi	5
375	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Suhairi Anwar	5
376	BIMAS | Pengukuran Arah Kiblat	Suganto	5
377	BIMAS | Konsultasi / Penasehat Keluarga	Ida waki'ah	5
378	KEMENAG | Permohonan Izin Magang/Penelitian	Halida	5
379	KEMENAG | Permohonan Narasumber	Marwiyah	5
380	PENZAWA | Permohonan Rohaniawan	Alimusa	5
381	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Salihuddin	5
382	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	And rozak	5
383	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	Abd. Muqsith	4
384	HAJI | Pendaftaran Haji	Halima	5
385	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	Akhyar Rosyidi	5
386	PONTREN | Pendaftaran Madin(Lembaga DIniyah Takmiliyah)	Moh. Eksan, S. Pd	4
387	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Nur Hidayat	5
388	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Nur Hidayat	5
389	KEMENAG | Permohonan Narasumber	Mohamad saleh	3
390	PENDMA | Permohonan ajuan Guru baru	ATRO Spd	4
391	HAJI | Pelimpahan Nomor Porsi Wafat/Meninggal	Haryono	4
392	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Fauzi, S.pd	5
393	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Fauzi, S.pd	5
394	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Fauzi, S.pd	5
395	PENDMA | Verval Keaktifan Lembaga (S25a)	Iffatin	5
396	PAIS | Pemberkasan Pencairan TPP	Fauzah,S.Pd.I	5
397	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	SU'ADA	5
398	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	Ahmad R	3
399	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	Ahmad R	3
400	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Fauzi, S.pd	5
401	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Fauzi, S.pd	5
402	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Mariyah Ulfa Spd.I	5
403	PENDMA | Update Data Siswa pada Apliaksi EMIS	AKHMAD AS YARI, S. HI	5
404	PENDMA | Verval SKBK	Jamaluddin	5
405	PENDMA | Verval SKBK	Subairi	5
406	KEMENAG | Permohonan Izin Magang/Penelitian	ACH.SUHAIRI	3
407	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Utsman Ali jandra	4
408	PENDMA | Perubahan jabatan dan tugas Tambahan PTK	Moh. Amir Siraj	5
409	PENDMA | E-Ijazah (Induk Penerbitan Ijazah)	WASLI, S.Pd.I	5
410	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Sunarto	5
411	PONTREN | Izin Operasional Penyelenggaraan Madrasah Diniyah Takmiliyah	HOMAIDI	5
412	PENDMA | Pergantian kepala atau aktivasi akun baru EMIS	Sukarni	5

Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : MqxPbiIc

413	PENDMA | Permohonan Rekomendasi Mutasi Siswa	MIFTAHOL ARIFIN, S.Pd	4
414	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Fausiya	5
415	PAIS | Permohonan Dispensasi Kelayakan Tunjangan	SHOLIKHAH	4
416	PENDMA | Permohonan Pengesahan Kurikulum RA, MI dan MTs	Moh. Munir	5
417	PENDMA | Pergantian kepala di aplikasi ERKAM	Hermansyah	5
418	BIMAS | Permohonan Surat Keterangan Terdaftar Masjid/Mushalla	Aufal Marom	5
419	PAIS | Registrasi Akun SIAGA	Rusmiyati	5