KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA **KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN SUMENEP** Jalan KH. Agussalim 286 Sumenep WA *Center* 085179891323 Website: www.kemenagsumenep.com ; e-Mail: kab.sumenep@kemenag.go.id	Nomor SOP	MORA.01.07.CFM.02.SOP.02
	Tanggal Pembuatan	13 Juli 2026
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	
	Disahkan Oleh	Kepala Kantor H. Abdul Wasid, M.Pd.I NIP. 198010022005011005

SOP INTEGRASI LAYANAN NIKAH DAN LAYANAN KEAGAMAAN LAINNYA DI MALL PELAYANAN PUBLIK (MPP)

Dasar hukum :	Kualifikasi Pelaksana :
1. UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. 2. Peraturan Menteri Agama (PMA) Nomor 65 Tahun 2013 tentang Pelayanan Publik di Kemenag 3. PMA Nomor 65 Tahun 2016 tentang Pelayanan Terpadu	1. Memahami regulasi administrasi kepenghuluan, haji, sertifikasi halal, & ponpes. 2. Menguasai pengoperasian SIMKAH, SIHAT, SEHATI, & Aplikasi PTSP. 3. Memiliki keterampilan komunikasi pelayanan publik yang ramah & responsif. 4. Jabatan: Penghulu, Penyuluh Agama Islam, & Staf Pelaksana PTSP.
Keterkaitan :	**Peralatan/Perlengkapan :**
SOP Pengeloaan Balai Nikah MPP Kab. Sumenep	1. Komputer/Laptop terhubung jaringan internet & printer. 2. Bantal stempel, Blangko Akta & Buku Nikah, ATK. 3. Perangkat Balai Nikah MPP (Meja Akad, Sound System, Background Dekorasi).
Peringatan :	**Pencatatan dan Pendataan :**
Jika persyaratan tidak lengkap atau tidak valid, pendaftaran tidak dapat diproses dan berkas dikembalikan kepada pemohon dengan lembar catatan kekurangan dokumen.	1. Buku Register Pendaftaran Nikah & Layanan Keagamaan MPP. 2. Database Digital (SIMKAH Web, SIHAT, SEHATI, SIMPAS). 3. Form Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) MPP.

No	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		Petugas Stand KUA (MPP)	Kepala	Penghulu/ Penyuluh /Pelaksana	Masyarakat peminta layanan	Persyaratan / perlengkapan	Waktu	Output	
1.	Menuju Stand KUA	Mulai	Ya			Berkas permohonan	2 menit	Dilayani	
2.	Pemeriksaan Berkas	Tidak	Ya /Tidak			Berkas persyaratan	5 Menit	Berkas lengkap/ lembar kekurangan	
3.	Input & Validasi Data			Proses		SIMKAH Web, SIHAT, SEHATI, SIMPAS	10 menit	Data yg terinput	
4.	Penyerahan Output & Penutupan				Selesai	Komputer, ATK	15 menit	Dokumen /Layanan	

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).